**ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ТОО «КАЗ-ОБУВЬ»**

**ДЛЯ РОЗНИЧНЫХ МАГАЗИНОВ ПОД КОММЕРЧЕСКИМ ОБОЗНАЧЕНИЕМ «ЮНИЧЕЛ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

Настоящие Правила определяют условия участия покупателей в бонусной программе лояльности (далее по тексту – БПЛ), проводимой Товариществом в розничных магазинах под коммерческим обозначением «Юничел» (далее – магазин) и интернет-магазине.

1.1. Бонусная программа лояльности («БПЛ») - взаимоотношения, в которых покупатель, приобретающий товары у Товарищества и присоединяющийся к БПЛ в качестве Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Участник бонусной программы лояльности («Участник БПЛ») - физическое, дееспособное лицо, достигшее 18 лет, которое приняло решение участвовать и присоединилось к правилам БПЛ.

1.3. Бонусный счет Участника («Бонусный счет») - виртуальный счет Участника БПЛ, на котором отражаются информационные данные об Участнике, текущем бонусном балансе Участника, проводятся операции с Бонусами. Идентификация Бонусного счета производится по номеру мобильного телефона.

1.4. Бонусы — расчетные бонусные единицы, зачисляемые/списываемые на/с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами БПЛ.

 1.4.1. Бонусы за покупку (накопленные бонусы) — бонусы, полученные в результате покупок, отражаемые на Бонусном счете Участника.

 1.4.2. Дополнительные бонусы — бонусы, которые Участник получает не за покупки. Например, приветственные бонусы, бонусы на день рождения и прочее.

 1.4.3. Аннулируемые/списанные бонусы - бонусы, которые списываются/ аннулируются с Бонусного счета Участника.

1.5. Рекламная рассылка — рассылка, направленная на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях: СМС - рассылки, e-mail - рассылки по номеру телефона и/или по адресу электронной почты Участника БПЛ.

1.6. Территория проведения БПЛ - БПЛ действует во всех розничных магазинах Товарищества на территории Республики Казахстан и в интернет-магазине.

1.7. Условия Участия («Правила БПЛ») - условия участия в БПЛ, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу в уголке покупателя каждого розничного магазина Товарищества, а также в сети интернет на сайте [http://unichel-shop.](http://unichel-shop.ru/)kz.

1.8. Для вступления в БПЛ покупателю необходимо зарегистрироваться в БПЛ одним из указанных ниже способов:

- В личном кабинете на сайте по адресу [http://unichel-shop.kz](http://unichel-shop.r).

- На кассе розничного магазина Товарищества.

- Через мобильное приложение «Юничел: интернет магазин обуви».

1.9. Зарегистрироваться в БПЛ возможно только при наличии уникального для БПЛ номера мобильного телефона. Если номер мобильного телефона уже существует в БПЛ, то повторная регистрация невозможна.

1.10. При регистрации покупателя в качестве Участника БПЛ номер мобильного телефона, предоставленный покупателем, становится номером его идентификации в БПЛ, а покупатель – Участником БПЛ.

**2. Условия бонусной программы**

2.1. К участию в БПЛ могут быть допущены только дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет.

2.2. Для каждого Участника БПЛ заводится персональный Бонусный счет.

2.3. Бонус – единица учета скидки на будущую покупку.

2.4. 1 (один) Бонус = 1 (один) тенге РК.

2.5. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

2.6. Срок действия Бонусов составляет 180 дней с момента их активации. Если в течение этих 180 дней Участником БПЛ была совершена любая покупка в магазинах Товарищества, то срок действия Бонусов продлевается ещё на 180 дней, за исключением Бонусов, начисленных по рекламным Акциям. Если в течение этого срока Участником БПЛ не было совершено покупки, то Бонусы аннулируются.

2.7. Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Бонусными счетами невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

2.8. В случае изменения/дополнения персональных данных Участника БПЛ (ФИО, пол, дата рождения, e-mail) следует обратиться к любому свободному продавцу-консультанту розничного магазина Товарищества или изменить данные самостоятельно в личном кабинете на сайте <http://unichel-shop.kz>, или в мобильном приложении «Юничел: интернет магазин обуви» в разделе «Мои данные», за исключением номера мобильного телефона, сменить его можно путём личного обращения в розничный магазин Товарищества либо оставить заявку в диалоговом окне Обратной связи на сайте.

**3. Порядок начисления бонусов**

3.1. До момента регистрации, в качестве Участника БПЛ, покупатель вправе совершать покупки без начисления Бонусов.

3.2. Для Участников БПЛ действуют следующие Бонусы:

3.2.1. Приветственные Бонусы за регистрацию в БПЛ в качестве Участника.

После осуществления регистрации в качестве Участника БПЛ, ему единоразово начисляются 600 приветственных Бонусов. Приветственные Бонусы активны и доступны к списанию сразу после начисления.

3.2.2. Бонусы за покупки в статусе активированного Участника БПЛ.

Начисление Бонусов осуществляется за каждую покупку Участника БПЛ в размере 5% от итоговой суммы чека.

3.2.2.1 Бонусы активируются через 24 часа после совершения покупки в розничном магазине Товарищества.

3.2.2.2 При оформлении покупки через сайт http://unichel-shop.kz, Бонусы за покупку активируются с момента подтверждения статуса заказа: «Выполнен» (товар получен покупателем).

3.2.3. Дополнительные Бонусы.

Участнику БПЛ, указавшему в анкете при регистрации в БПЛ дату рождения, дополнительно начисляются и активируются 600 подарочных Бонусов за 3 (три) дня до наступления даты рождения.

3.3. Бонусы начисляются за покупку любого товара из ассортимента розничных магазинов Товарищества.

3.4. Проверка информации по Бонусному счету Участника БПЛ.

 Информация о количестве накопленных и списанных Бонусов размещается:

- в чеке;

- в личном кабинете на сайте [http://unichel-shop.](http://unichel-shop.ru/)kz в разделе «Бонусная карта»;

- в мобильном приложении «Юничел: интернет магазин обуви».

**4. Порядок списания бонусов**

4.1. Участник БПЛ вправе списать накопленные Бонусы для совершения покупки в размере, не превышающем 50% от стоимости покупки.

4.1.1. При списании Бонусов в розничных магазинах Товарищества, Участнику БПЛ необходимо предоставить **QR-код** Участника БПЛ из мобильного приложения «Юничел: интернет магазин обуви» продавцу-консультанту или назвать код подтверждения из СМС-сообщения, которое поступит на его мобильный телефон.

4.1.2. При списании Бонусов в личном кабинете на сайте <http://unichel-shop.kz> или в мобильном приложении «Юничел: интернет магазин обуви» необходимо переключить бегунок «Списать бонусы» в активное положение.

**5. Порядок возврата начисленных/списанных бонусов**

5.1. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Бонусного счета Участника БПЛ.

5.2. При возврате товара Бонусы, которые были списаны при оплате этого товара, возвращаются на Бонусный счет Участника БПЛ.

5.3. Возврат товара не продлевает срок действия Бонусов. При возврате товара Бонусам, возвращенным на Бонусный счет Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.

5.4. В случае если при возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы, на Бонусном счете Участника БПЛ Бонусов окажется меньше, чем можно аннулировать, остаток по Бонусному счёту будет отрицательный.

5.5. При возврате товара Бонусы, которые были списаны при покупке данного товара, и срок действия которых истек с момента их активации, не восстанавливаются на Бонусном счете Участника БПЛ.

5.6. Денежные средства взамен Бонусов Участнику БПЛ не выплачиваются.

**6. Порядок аннулирования бонусов и блокировка бонусного счета**

6.1. Организатор БПЛ вправе в одностороннем порядке прекратить участие в БПЛ любого Участника БПЛ. Поводом к исключению Участника из БПЛ может быть, недобросовестные действия Участника БПЛ, противоречащие настоящим Условиям, в том числе, но не исключая: злоупотребление Участником какими-либо поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Акций; предоставление Участником недостоверной информации (сведений) при регистрации/участии в БПЛ и/или Акции; и/или на накопление количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

6.2 Организатор вправе по своему усмотрению приостановить участие Участника в БПЛ на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления Правилами БПЛ, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Акций и/или поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы. Период рассмотрения ситуации составляет 30 календарных дней. В период указанного рассмотрения Бонусы Участника БПЛ не доступны к использованию.

**7. Порядок отказа от рекламных рассылок и условия прекращения участия в БПЛ**

7.1. Участник БПЛ вправе прекратить свое участие в БПЛ в любое время, путем личного обращения к любому продавцу-консультанту розничного магазина Товарищества с просьбой о прекращении участия или самостоятельно в личном кабинете в мобильном приложении «Юничел: интернет магазин обуви» в разделе «Удалить аккаунт», а также в личном кабинете на http://unichel-shop.kz.

7.2. Участник БПЛ сохраняет за собой право отказаться от рекламных рассылок одним из следующих способов:

- Отписаться от рассылок в личном кабинете Участника БПЛ на <http://unichel-shop.kz>.

- Оставить заявку в любом розничном магазине Товарищества на территории Республики Казахстан, указав ФИО и номер телефона Участника.

* 1. **Обработка персональных данных**

8.1. Участник (как субъект персональных данных) подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе и осознает, что сообщая код для активации Бонусного счета сотруднику магазина или вводя код в личном кабинете на сайте http://unichel-shop.kz, или вводя код при регистрации в личном кабинете в мобильном приложении, соглашается с условиями БПЛ, и данным действием также дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями).

8.2. Используемые способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передача), использование, блокирование.

8.3. Обработка персональных данных Участника БПЛ осуществляется в следующих целях:

- участие в БПЛ в целях использования Бонусов (списания/начисления);

- обработка заказов и выполнения перед Участником БПЛ обязательств;

- информирования об акциях, специальных предложениях, о новых товарах, о статусе Бонусов;

- информирования о статусе заказа.

8.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения; пол; номер телефона; адрес электронной почты (e-mail).

8.5. Организатор обязуется прекратить обработку персональных данных Участника БПЛ или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий 1 (одного) дня с даты поступления обращения на отзыв согласия на обработку персональных данных.

8.6. При отзыве согласия на обработку персональных данных Участник БПЛ осознает и принимает решение отказаться от участия в БПЛ. Бонусный счет при этом аннулируется и равняется 0 (ноль) Бонусов.

8.7. Товарищество, как Организатор БПЛ не проверяет достоверность предоставленной Участником БПЛ персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности, а исходит из того, что Участник БПЛ предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несет Участник БПЛ.

8.8. При обработке персональных данных пользователей, Организатор руководствуется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями) и иными нормативными правовыми актами РК.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Информация об изменении настоящих БПЛ доводится до Участников БПЛ путем размещения соответствующей информации (изменений) на сайте <http://unichel-shop.kz>, в мобильном приложении «Юничел: интернет магазин обуви», и/или в уголке покупателя в розничных магазинах Товарищества.

9.2. Уведомление о прекращении или приостановке действия БПЛ считается сделанным, если оно было размещено: на сайте <http://unichel-shop.kz>; в мобильном приложении «Юничел: интернет магазин обуви»; в уголке покупателя в розничных магазинах Товарищества.

9.3. Участники БПЛ, принимающие участие в специальных акциях, могут ознакомиться с правилами данных акций на сайте<http://unichel-shop.kz> или получить информацию у продавцов-консультантов розничных магазинов Товарищества.

**10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО БПЛ**

В случае если спор между Продавцом и Участником БПЛ не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан.

* 1. Обратная связь с Продавцом:
		1. Через книгу жалоб и предложений в розничных магазинах Товарищества.
		2. Через форму обратной связи на сайте <http://unichel-shop.kz>.
		3. В мобильном приложении «Юничел: интернет магазин обуви» через форму обратной связи в разделе «Служба поддержки».